

Утверждаю
Директор
ООО МКК «СамарКанд»
Гаранин А.В.
01.07.2023 года



Общие условия договора потребительского микрозайма

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом ограниченной ответственностью микрокредитная компания «СамарКанд», ОГРН 1191690102658, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 05.02.2020 года за номером 2003392009513 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «СамарКанд», ОГРН 1191690102658, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 05.02.2020 года за номером 2003392009513 (далее именуемой - Общество)
- 1.2. Потребительский микрозайм - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, заключившее договор потребительского займа и получившее потребительский займ
- 1.4. Клиент-это физическое лицо, обратившееся на ОСП с заявлением о получении займа.
- 1.5. Индивидуальные условия – это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Клиента. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех обособленных подразделениях по обслуживанию клиентов Общества
- 1.6. Стороны – Кредитор и Заемщик.
- 1.7. Обособленное структурное подразделение (ОСП) –офис кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами, прием платежей в счет погашения задолженности по договору, консультирование клиентов и заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Кредитора.

2. Условия предоставления микрозайма

- 2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы.
- 2.2. Если клиент предоставил заявление на получение займа наличными денежными средствами, то сумма займа выдается заемщику в кассе ОСП по месту подписания Индивидуальных условий.
- 2.3. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.
- 2.4. Договор прекращает свое действие с момента оплаты Заемщиком всех сумм по договору.
- 2.5. Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).
- 2.6. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным. Периодом пользования суммой займа считается период, в течение которого сумма займа находится у "Заемщика", даже если таковой превышает срок, на который был заключен договор, то есть по истечении срока, указанного в договоре.

По договору потребительского займа, срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского займа;

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Заимодавец по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

2.7. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.8. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (штраф, пени); 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.9. Микрозайм может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

2.9.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления кредитора. При погашении займа в день получения займа заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

2.9.2. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления кредитора.

2.10. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий. При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В случае осуществления заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

2.11. Ответственность заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма согласована Сторонами в п.12. Индивидуальных условий.

2.12. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору. Справка об отсутствии задолженности, выданная в ОСП является недействительной при фактическом наличии задолженности Заемщика (если справка была выдана с нарушением должностных инструкций сотрудником Кредитора или при наличии ошибки).

3. Порядок предоставления микрозайма

3.1. Для получения микрозайма Клиент предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненной достоверными сведениями заявления Клиента о предоставлении микрозайма и согласия Клиента на обработку его персональных данных.

3.3. Общество, в случае принятия решения о выдаче микрозайма Клиенту, предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Клиент вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Клиенту индивидуальных условий договора. В случае если Клиент в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а Клиент отказавшимся от получения микрозайма.

3.5. Микрозайм предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в том ОСП, в котором им были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа.

4. Пролонгация (продление) договора микрозайма

4.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, означает предоставление суммы займа на новый срок. Пролонгация оформляется исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к действующему договору займа.

4.2. Продление договора возможно в любом ОСП Общества вне зависимости от места выдачи данного микрозайма.

4.3. Для продления договора Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.4. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком.

5.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

1. Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним

Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в ОСП Общества. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.

2. Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма
Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем обращения в ОСП Общества.

3. Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма не требуется

4. Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма.

Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения либо путем телефонного звонка, Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении.

5. Информация о новой полной стоимости займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном гашении суммы займа.

Данная информация предоставляется Обществом заемщику на бумажном носителе на момент частичного гашения суммы займа.

Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.

Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в

течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в ОСП Общества.

6. Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария).

Уведомление, направленное по электронной почте, смс сообщением, или почте на адрес регистрации, указанными заемщиком при оформлении микрозайма (не является обязательным для Общества в силу действующего законодательства), в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки прав требования.

7. Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности

1) Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору и/или 2) Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6. Заключительная информация

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.